

# Comprobaciones de Conectividad Módulo de Internet / Gateway

Apreciado cliente,  
Gracias por su confianza en nuestros productos Current Cost España

Si una vez realizada la instalación no logra enviar datos a las plataformas de datos on-line rogamos realice las siguientes comprobaciones:

## 1. Si utiliza sólo la plataforma my.currentcost.com

-Salga y entre nuevamente en la plataforma (en ocasiones solo es necesario este paso)  
-Si esta navegando con Chrome pruebe con otro navegador (Firefox, Safari, Explorer, etc..) ó si no puede probar con otro navegador reinicie el ordenador y entre nuevamente en la plataforma on-line (en ocasiones solo es necesario este paso)

## 2. Reinicio del módulo de Internet ó Gateway:

Salga de la plataforma on-line y desconecte la clavija de alimentación del módulo durante unos 10 segundos y vuelva a conectar. Entre nuevamente en la plataforma transcurridos 5 minutos y compruebe estado de conexión. Alguna vez solo es preciso el reinicio del módulo ó Gateway

## 3. Configuración de IP dinámica DHCP del router

El módulo de Internet se adapta a la asignación de IP dinámica procedente del router a través del puerto de comunicación 80 y siempre que el router cumpla dos condiciones:

- que tenga activada la configuración DHCP y
- que tenga suficiente capacidad de asignación de direcciones IP en función del número de equipos conectados a éste

Revise la actividad de los leds en la parte posterior del módulo de Internet o Gateway:

- 1- si el led verde se mantiene fijo (puede parpadear), y
- 2- el led naranja parpadea cada 10 segundos aprox. el módulo de Internet ó Gateway no consigue una dirección IP del router o conexión a Internet y por ello compruebe la correcta activación de IP dinámica DHCP de su router.

Si no puede activar la asignación de IP dinámica DHCP de su router tiene la opción de asignar una dirección IP estática a la siguiente dirección MAC del módulo de Internet ó Gateway:

00:08:DC:XX:XX:XX (las X son los últimos 6 caracteres -letra o número- correspondientes al número de serie del modulo). Por ejemplo, si el número de serie acaba en 46ab78 la dirección MAC seria 00:08:DC:46:AB:78

## 4. Transformador de alimentación

Compruebe que el transformador de alimentación indica 5V en la etiqueta de características (para el módulo de Internet) y de 5.5V (para el Gateway)

## 5. Cableado de la instalación

Compruebe el correcto cableado de la instalación (ver imagen adjunta)



## 6. Prueba en router de otra localización

Determinará si el problema radica en la conexión a Internet de la localización o con alguna incidencia interna del módulo de Internet o Gateway

## 7. Cable corto RJ45-RJ11 (sólo en módulo de Internet):

Si es posible, comprobar su continuidad o probar con otro cable similar

## 8. Cable largo de Ethernet RJ45-RJ45:

Si es posible, comprobar su continuidad o probar con otro cable de red RJ45-RJ45

## 9. Correcta introducción de todas las conexiones:

Compruebe la correcta conexión de las tomas sin que haya holgura, una introducción no correcta en el socket puede dar error de conexión

## 10. Disponibilidad de otro módulo de Internet ó Gateway

Pruebe la conexión con otro módulo de Internet o Gateway para descartar una incidencia interna del equipo

## 11. Antigüedad del router

Si es un router antiguo puede ocasionar problemas de comunicación, contacte con su suministrador de Internet para comprobar la velocidad de transferencia de datos

## 12. Firewall

Si ha instalado el equipo en una empresa o entidad pública, es posible que exista un Firewall que impida la comunicación con el módulo de Internet o Gateway

Si persiste la incidencia rogamos se ponga en contacto con nuestro departamento técnico de Current Cost España al teléfono 937.567.469 ó un correo a [info@cliensol.es](mailto:info@cliensol.es)

Equipo de Current Cost España

Current Cost España

C/ Camí Ral 41  
Caldes d'Estrac  
08393 Barcelona  
[Tel:937567469](tel:937567469)  
[www.currentcost.es](http://www.currentcost.es)

CURRENT  
**Cost**  
E S P A Ñ A